



Young-Im Seo

Interkulturelle Trainerin und Beraterin seit 2010.

Nach ihrem Studium der Germanistik in Korea und der BWL in Deutschland arbeitete Young-Im Seo mehr als 10 Jahre

u. a. als Management Assistentin in der Biotechnologie und als Programm Analystin in der Luft- und Raumfahrt.

Sie trainiert deutsche und koreanische Führungskräfte, bereitet Expatriates auf ihren Aufenthalt in Korea/ Deutschland vor und hat eine eigene Methode entwickelt, um in wenigen Tagen aktiv Koreanisch sprechen zu lernen.

Sie ist eng vernetzt in der deutsch-koreanischen Community und aktives Mitglied des SIETAR (Society for Intercultural Education, Training and Research).

Ihre Arbeitssprachen sind Deutsch, Englisch und Koreanisch.



Julia Wendland

Coach, Trainerin und Beraterin seit 2013.

Sie studierte Koreanistik und Personalentwicklung, ist zertifizierter Coach und lizenziert für den IRC - Intercultural Readiness Check.

Julia Wendland besitzt langjährige Berufserfahrung in den Branchen Chemie, Baustoffindustrie und Weiterbildung, u. a. als Personalentwicklerin in einem spanischen Konzern, Projektleiterin eines Trainingsinstituts mit Ostasien-Fokus und als Executive Assistant in einem koreanischen Konzern.

Sie verfügt über viele Jahre Erfahrung in Projektarbeit und interkultureller Beratung von Fach- und Führungskräften.

Sie ist Mitglied des SIETAR (Society for Intercultural Education, Training and Research).

Ihre Arbeitssprachen sind Deutsch, Englisch und Spanisch.



Crossing Cultures
Coaching & Training

Young-Im Seo

Mannheimer Str. 79
69123 Heidelberg
Germany

Fon: +49 (0)6221 / 78 99 88
Email: y.seo@gmx.de
Web: www.seo-ics.de



COACHING | TRAINING | CONSULTING

Julia Wendland

Birkenstr. 35
67112 Mutterstadt
Germany

Fon: +49 (0)176 / 96 72 28 56
Email: contact@growthsteps.de
Web: www.growthsteps.de

Deutsch-Koreanisches Projektmanagement - Mit interkulturellem Know-how zum Erfolg



Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte:

- Projektleiter
- Projektingenieure
- Manager mit Länderverantwortung
- Experten aus den Fachgebieten

Studien belegen:

Störungen in der Kommunikation treiben Projektkosten in die Höhe und sind zu zwei Drittel verantwortlich für das Scheitern internationaler Zusammenarbeit.

Das muss nicht sein.

Profitieren Sie von unserem Know-how!

Wir sind ein **koreanisch-deutsches Trainer-Tandem** - beide vertraut mit der koreanischen und der deutschen Kultur, mit **Praxis** in Industrie, Training und Projektmanagement.

Als **bi-kulturelles** Team bringen wir selbst unterschiedliche Perspektiven ein und verbinden Projektmanagement mit Kulturwissen und Erfahrung.

Das macht unser Training **authentisch** und **praxisnah**.

Gemeinsam arbeiten wir an typischen Fragen wie...

- Wie können wir Verhaltensweisen unserer Partner besser verstehen und Missverständnisse vermeiden?
- Was müssen wir bei der Planung, Steuerung und Führung unserer Projekte beachten?
- Haben wir die relevanten Entscheider an Bord?
- Welche Rolle spielen Konzepte wie Hierarchie und Zeit für den Projektablauf?
- Wie integrieren wir unterschiedliche Arbeitsstile?
- Welche Kommunikationsinstrumente sind effektiv?

Deutsch-Koreanisches Projektmanagement

- Interaktive Einführung

Zur Rolle kultureller Unterschiede

- Der Einfluss des eigenen kulturellen Hintergrunds auf unser Denken und Handeln
- Orientierungshilfen im Umgang mit kulturellen Unterschieden und Unsicherheiten

Beziehungsaufbau & -pflege:

Das A & O einer tragenden Beziehung

- Essenziell für Koreaner: Vertrauensaufbau
- Oft unterschätzt: Persönliches Kennenlernen, Small Talk, Präsenz vor Ort

Effektive Kommunikations- & Informationsprozesse: Schlüssel zum Erfolg

- Gesagt – gemeint: Mit Unterschieden in Gesprächs- und Argumentationsstilen souverän umgehen
- Meetings: Grad der Förmlichkeit, Rolle der Beziehungsebene, Konsens- und Entscheidungsfindung

Deutsch-koreanisches Zeitmanagement

- Unterschiedliche Konzepte von Zeit und ihre Bedeutung für die Projektarbeit

Herausforderung Projektinitiierung

- Stakeholder-Management: Interessenträger einbinden
- Gleiche Begriffe – unterschiedliches Verständnis: Eine gemeinsame Sprache entwickeln

Projektplanung

- Planungsverständnis: Wie viel Planung ist nötig?
- Rahmen und Freiräume - die Bedeutung von Zielen, Meilensteinen und Selbstorganisation
- Rollen, Verantwortung, Aufgaben und Befugnisse in der Projektorganisation

Projektstart - Kick-off

- Face-to-Face versus virtuell? - Für & Wider

Projektdurchführung, -steuerung, -abschluss

- Unterschiedliche Kommunikationsstile & -wege integrieren
- Vertrag ist Vertrag, oder nicht? - Qualität und Fertigstellungsgrad
- Unterschiedliche Lern-/Denkweisen und Formen der Know-how-Vermittlung integrieren

Führen deutsch-koreanischer Projektteams

- Erwartungen an die Projektleitung: Hierarchie, Seniorität, Delegation und Empowerment
- Herausforderung Virtualität
- Konfliktpotenziale frühzeitig erkennen und managen

Deutschland-Korea: Voneinander lernen - gemeinsam erfolgreich sein

- Stärken erkennen und nutzen, Synergien heben

Zurück in den Alltag: Praxistransfer

- Persönlicher Action Plan

Gewusst wie!

Zentrale Elemente unserer **Methoden** sind Erfahrungsberichte, Diskussionen, Gruppen- und Einzelarbeit, Rollenspiele und Trainer-Input mit Augenmaß.

Sie sind (Mit-)Gestalter und kommen von Anfang an ins Tun.

Die Arbeit in kleinen Trainingsgruppen von **maximal 14 Teilnehmern** lässt Raum für Ihre Themen und Lernprojekte. Gemeinsam erarbeiten Sie **Strategien** und erwerben **Handlungskompetenzen**, so dass Sie die Potenziale Ihrer Teams erfolgreich nutzen können.